

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 08/01/2025

Introduction

Chez **ALAL**, nous accordons une importance primordiale à la confidentialité et à la protection des données personnelles de nos utilisateurs. Nous comprenons que la confiance repose sur notre capacité à garantir la sécurité et la transparence dans le traitement de vos informations personnelles. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter scrupuleusement les normes et réglementations en vigueur, notamment la **Loi N°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel en Côte d'Ivoire**.

Cette **Politique de Confidentialité** a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur :

- Les types de données personnelles que nous collectons lorsque vous utilisez nos services ;
- Les finalités et les bases légales pour lesquelles ces données sont utilisées ;
- La manière dont vos informations sont partagées avec des tiers, le cas échéant, et dans quelles conditions ;
- Les mesures de sécurité mises en place pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, altération ou perte ;
- Vos droits en matière de protection des données personnelles, y compris le droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos informations.

En accédant à nos services et en les utilisant, vous acceptez expressément les pratiques décrites dans cette Politique de Confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement ce document afin de comprendre comment vos données personnelles sont traitées et protégées.

Nous nous engageons également à actualiser cette politique en fonction des évolutions légales, technologiques ou organisationnelles. Toute modification sera publiée sur notre plateforme et, dans certains cas, vous sera communiquée directement pour garantir que vous restiez informé des changements pouvant affecter vos droits ou l'utilisation de vos informations personnelles.

La protection de vos données est un pilier essentiel de notre relation avec vous. Si vous avez des questions, préoccupations ou demandes spécifiques concernant cette Politique de Confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à support@saalal.com.

1. Définitions clés

Dans le cadre de cette Politique de Confidentialité, plusieurs termes techniques et juridiques relatifs à la protection des données sont employés. Afin de garantir une compréhension claire, nous fournissons ci-dessous les définitions des concepts essentiels :

1.1. Données personnelles

Les **données personnelles** désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est considérée comme identifiable lorsqu'elle peut être reconnue directement ou indirectement, notamment par référence à :

- Un identifiant (nom, numéro de carte d'identité, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) ;
- Des éléments spécifiques propres à son identité physique, économique, culturelle ou sociale (par exemple, une photo, des préférences d'achat, une localisation GPS).

Exemple : Votre numéro de téléphone mobile, enregistré lors de la création de votre Compte dans la Plateforme ALAL, constitue une donnée personnelle.

1.2. Traitement des données

Le **traitement des données** couvre toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles, que ce soit par des moyens automatisés ou non. Cela inclut :

- La **collecte** (ex. : lorsque vous remplissez un formulaire d'inscription) ;
- Le **stockage** (ex. : conservation de vos données sur nos serveurs sécurisés) ;
- L'**organisation** (ex. : structuration des données dans nos systèmes pour faciliter leur gestion) ;
- L'**utilisation** (ex. : traitement de vos informations pour personnaliser votre expérience utilisateur) ;
- La **transmission** ou le **partage** (ex. : envoi de certaines données à des prestataires de services) ;
- L'**effacement** ou la **destruction** (ex. : suppression des données une fois leur utilisation terminée ou sur demande de votre part).

1.3. Responsable de traitement

Le **responsable de traitement** est l'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles. Dans le cadre de nos services, **ALAL Côte d'Ivoire** agit en tant que responsable de traitement.

Cela signifie qu'ALAL :

- Décide pourquoi vos données personnelles sont collectées (les finalités, par exemple la création d'un compte utilisateur) ;
- Définit comment elles sont traitées (les moyens, par exemple les systèmes informatiques utilisés).

En tant que responsable de traitement, ALAL s'engage à respecter les obligations légales imposées par la Loi N°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données personnelles.

1.4. Commission de Protection des Données

La **Commission de Protection des Données** est l'autorité nationale chargée de veiller à la bonne application des lois relatives à la protection des données personnelles. En Côte d'Ivoire, cette autorité est la **Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI)**.

Elle a pour mission de :

- Garantir que les responsables de traitement, comme ALAL, respectent leurs obligations légales ;
- Enquêter sur les violations potentielles des règles de protection des données ;
- Recevoir et examiner les plaintes des individus concernant l'utilisation abusive de leurs données personnelles ;
- Sensibiliser le public et les organisations à la protection des données.

En cas de litige ou de question sur l'utilisation de vos données personnelles, vous avez le droit de contacter cette autorité pour demander une médiation ou déposer une plainte.

2. Informations collectées

Pour vous offrir nos services de manière efficace et sécurisée, nous collectons plusieurs catégories de données personnelles. Ces données sont nécessaires pour gérer votre compte, personnaliser votre expérience et garantir la conformité avec les réglementations en vigueur. Voici les types de données que nous collectons et leur utilisation spécifique :

2.1. Données d'identité

Ces données permettent de vous identifier en tant qu'utilisateur unique. Elles incluent :

- **Nom et prénom** : pour créer et gérer votre compte dans la Plateforme ALAL de manière personnalisée.
- **Numéro de pièce d'identité** : utilisé pour vérifier votre identité, conformément aux exigences légales (KYC - Know Your Customer).

Ces informations sont indispensables pour prévenir les fraudes, assurer la sécurité des transactions et respecter les obligations réglementaires, notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

2.2. Coordonnées

Nous collectons vos coordonnées pour communiquer avec vous et garantir la bonne exécution des services :

- **Numéro de téléphone** : utilisé pour l'envoi de notifications (codes OTP, alertes de sécurité) et pour faciliter les transferts de fonds.
- **Adresse e-mail** : utilisée pour vous envoyer des confirmations d'opérations, des relevés mensuels et des mises à jour importantes concernant votre compte ou nos services.

2.3. Données financières

Ces données sont collectées pour assurer la gestion de vos transactions et garantir la transparence de vos activités financières :

- **Détails des transactions** : informations sur les paiements, transferts, retraits et autres opérations effectuées via votre Carte ALAL.
- **Relevés financiers** : récapitulatifs des opérations pour votre consultation ou à des fins de conformité réglementaire.
- **Numéros de carte** : les données de votre carte prépayée (numéro, date d'expiration, CVV) sont collectées pour traiter vos paiements en ligne ou en magasin. Ces données sont protégées par des systèmes de cryptage avancés.

2.4. Données techniques

Ces informations sont recueillies automatiquement lorsque vous utilisez nos services pour assurer leur bon fonctionnement et renforcer la sécurité :

- **Adresse IP** : utilisée pour identifier votre connexion et détecter d'éventuelles activités frauduleuses.

- **Type d'appareil** : informations sur le smartphone, la tablette ou l'ordinateur utilisé pour accéder à nos services, permettant d'adapter l'expérience utilisateur.
- **Logs de connexion** : traces horodatées de vos connexions pour assurer un suivi des activités sur votre compte.

2.5. Données de navigation

Nous collectons des informations sur vos interactions avec notre site web ou application mobile afin d'améliorer nos services et de personnaliser votre expérience :

- **Pages visitées et temps passé** : pour analyser votre utilisation et proposer des fonctionnalités adaptées.
- **Actions réalisées** : clics, téléchargements, navigation, pour détecter les éventuelles difficultés rencontrées et optimiser l'ergonomie de nos plateformes.
- **Cookies et technologies similaires** : utilisés pour mémoriser vos préférences, enregistrer vos sessions et analyser les performances de notre site ou application.

2.6. Utilisation des données collectées

Toutes les données collectées sont traitées dans le respect strict de la **Loi N°2013-450** relative à la protection des données personnelles. Elles sont utilisées uniquement pour :

- Gérer et sécuriser votre compte ;
- Vous fournir les services ALAL (paiements, transferts, notifications) ;
- Garantir la conformité réglementaire ;
- Personnaliser et améliorer votre expérience utilisateur ;
- Prévenir les fraudes et renforcer la sécurité.

En aucun cas, vos données personnelles ne sont utilisées à des fins autres que celles prévues dans cette Politique de Confidentialité.

3. Finalités du traitement des données

Vos données personnelles sont collectées et traitées par ALAL dans des objectifs précis, conformes aux exigences légales et destinées à améliorer nos services tout en garantissant votre sécurité. Voici un développement des principales finalités du traitement des données personnelles :

3.1. Fournir et gérer vos comptes et cartes ALAL

Vos données personnelles sont nécessaires pour :

- Créer, activer et maintenir votre compte dans la Plateforme ALAL ;
- Assurer la gestion de votre Carte ALAL, qu'elle soit physique ou virtuelle ;
- Suivre vos transactions, consulter vos soldes et générer des relevés financiers détaillés ;
- Permettre l'exécution des opérations de paiement, de retrait ou de transfert.

Ces traitements garantissent une expérience utilisateur fluide et fonctionnelle, tout en vous offrant un contrôle total sur vos opérations.

3.2. Garantir la sécurité des transactions

Nous utilisons vos données pour :

- Vérifier l'authenticité de vos opérations ;
- Protéger vos comptes contre les accès non autorisés grâce à des mesures de sécurité renforcées (authentification par OTP, logs de connexion) ;
- Surveiller les activités suspectes ou inhabituelles qui pourraient compromettre vos données ou vos fonds.

Cette finalité est essentielle pour maintenir la confiance et la sécurité dans l'utilisation de nos services.

3.3. Prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Conformément aux lois nationales et internationales, notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, vos données sont traitées pour :

- Détecter et signaler les activités suspectes aux autorités compétentes ;
- Identifier et vérifier l'identité des utilisateurs (KYC - Know Your Customer) ;
- Contrôler les transactions pour s'assurer qu'elles respectent les cadres légaux et réglementaires.

Ces traitements garantissent la conformité des opérations et renforcent la sécurité du système financier.

3.4. Personnaliser votre expérience utilisateur

Vos données sont utilisées pour :

- Adapter nos services à vos besoins spécifiques, en vous proposant des fonctionnalités ou des offres personnalisées ;

- Optimiser votre navigation sur nos plateformes (site web, application mobile) en fonction de vos interactions précédentes ;
- Vous envoyer des notifications et communications ciblées, telles que des rappels, alertes ou suggestions liées à votre compte dans la Plateforme ALAL.

La personnalisation vise à améliorer votre satisfaction tout en rendant votre utilisation de nos services plus intuitive et agréable.

3.5. Respecter les obligations légales et réglementaires

Nous collectons et utilisons vos données pour répondre aux exigences légales imposées par les autorités compétentes, notamment :

- Fournir des rapports et déclarations obligatoires aux organismes de réglementation ;
- Garantir la conformité avec la Loi N°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données personnelles en Côte d'Ivoire ;
- Collaborer avec les autorités dans le cadre d'enquêtes ou d'audits ;
- Conserver vos données pour des périodes définies par la loi, même après la clôture de votre compte.

Ces traitements sont indispensables pour opérer dans un cadre légal et protéger vos droits en tant qu'utilisateur.

3.6. Engagement de transparence

ALAL s'engage à utiliser vos données personnelles exclusivement dans le cadre des finalités décrites ci-dessus. Chaque traitement est réalisé conformément aux principes de légitimité, de transparence et de sécurité. Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir des informations complémentaires, vous pouvez nous contacter à support@saalal.ci

4. Droits des utilisateurs

Conformément à la **Loi N°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel**, vous disposez de droits fondamentaux concernant vos données personnelles. Ces droits vous permettent de conserver le contrôle sur les informations que nous collectons et traitons à votre sujet. Voici un détail de ces droits, leurs implications et comment les exercer :

4.1. Droit d'accès

Vous avez le droit de savoir si vos données personnelles sont collectées et traitées par ALAL. Ce droit vous permet de :

- Consulter les données que nous détenons à votre sujet, telles que votre nom, numéro de téléphone, relevés de transactions, etc.
- Obtenir des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les destinataires de ces données, et la durée de leur conservation.

Exercice du droit : Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles en nous contactant à **support@saalal.com**. La première copie est gratuite, mais des frais raisonnables peuvent être appliqués pour les copies supplémentaires.

4.2. Droit de rectification

Si les données que nous détenons sont incorrectes, incomplètes ou obsolètes, vous avez le droit de demander leur modification ou mise à jour.

Exercice du droit : Envoyez une demande précisant les informations à corriger ou à compléter via la Plateforme ALAL ou par e-mail à **support@saalal.com**. Nous nous engageons à traiter votre demande dans les meilleurs délais.

4.3. Droit à l'effacement

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les cas suivants :

- Les données ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- Vous retirez votre consentement (dans le cas où le traitement repose sur celui-ci).
- Vous vous opposez au traitement et il n'existe aucun motif légitime impérieux pour le poursuivre.
- Les données ont été traitées de manière illicite.

Cependant, ce droit n'est pas absolu. Nous pouvons être tenus de conserver certaines données pour respecter des obligations légales, telles que la lutte contre le blanchiment d'argent ou les exigences fiscales et réglementaires.

Exercice du droit : Faites une demande via l'application ou par e-mail à **support@saalal.com**, en précisant les données que vous souhaitez supprimer.

4.4. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à certains traitements de vos données personnelles pour des raisons légitimes, notamment si :

- Vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.
- Vous estimez que le traitement repose sur un intérêt légitime non justifié.

En cas d'opposition, nous arrêterons le traitement concerné, sauf si nous démontrons des motifs légitimes et impérieux justifiant sa poursuite.

Exercice du droit : Contactez notre support par e-mail à **support@saalal.com** ou via la Plateforme ALAL, en précisant les traitements auxquels vous vous opposez.

4.5. Droit à la portabilité

Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Cela vous permet de transférer vos données à un autre responsable de traitement si cela est techniquement possible.

Exercice du droit : Soumettez une demande via l'application ou par e-mail à **support@saalal.com**, en précisant les données que vous souhaitez récupérer. Ce droit s'applique uniquement aux données fournies par vous et traitées sur la base de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat.

Modalités générales d'exercice des droits

Pour exercer vos droits, vous devez :

- Fournir une preuve d'identité valide (ex. : copie de votre pièce d'identité) pour éviter tout accès non autorisé à vos données.
- Adresser votre demande à **support@saalal.com**, avec comme objet: la protection des données.

Délais de traitement : Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe, auquel cas vous serez informé de la prolongation.

Droit de recours : Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de la **Commission de Protection des Données** (ARTCI) ou auprès de l'autorité compétente dans votre pays.

5. Partage des données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec certains tiers dans le strict respect de la réglementation applicable, notamment la **Loi N°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel**. Ce partage est limité aux cas nécessaires pour vous fournir nos services, respecter nos obligations légales ou garantir la sécurité des transactions. Voici les situations dans lesquelles vos données peuvent être partagées :

5.1. Partage avec nos partenaires

Pour vous offrir une expérience fluide et complète, vos données personnelles peuvent être partagées avec nos partenaires stratégiques, tels que :

- **Les banques partenaires** : nécessaires pour émettre et gérer vos cartes ALAL, traiter vos paiements, effectuer vos transferts et gérer vos fonds.
- **Les prestataires techniques** : responsables de l'hébergement, de la maintenance et de la sécurisation de nos systèmes informatiques, ainsi que des solutions de paiement en ligne.
- **Les fournisseurs de services tiers** : tels que les opérateurs de télécommunication pour l'envoi des notifications (SMS, OTP) ou les prestataires de vérification d'identité (KYC).

Ces partenaires n'ont accès à vos données personnelles que dans le cadre de leur rôle spécifique, et ils sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos informations.

5.2. Partage avec les autorités judiciaires ou réglementaires

Vos données personnelles peuvent être communiquées aux **autorités judiciaires, fiscales ou réglementaires** dans les cas suivants :

- Sur demande formelle des autorités compétentes dans le cadre d'une enquête, d'un contrôle ou d'une procédure judiciaire.
- Pour respecter nos obligations légales, notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
- En cas de suspicion de fraude, d'utilisation abusive de nos services ou de violation des lois en vigueur.

ALAL veille à limiter les données transmises à ces autorités au strict nécessaire pour répondre à leurs demandes, conformément aux exigences légales.

5.3. Partage avec des entités situées hors de l'UEMOA

Dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transférées à des entités situées en dehors de l'espace UEMOA, par exemple :

- Pour garantir la continuité des services via des prestataires ou partenaires internationaux.
- Pour utiliser des solutions technologiques spécifiques (cloud computing, bases de données partagées).

Cependant, ces transferts ne sont effectués que si des **garanties de protection équivalentes** à celles en vigueur au sein de l'UEMOA sont appliquées. Cela inclut :

- La signature d'accords conformes aux clauses contractuelles types approuvées par les autorités compétentes.
- La vérification que le pays de destination offre un niveau de protection des données adéquat.

5.4. Engagement de confidentialité

Tous les tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles sont tenus contractuellement de garantir :

- La confidentialité de vos données.
- Leur utilisation exclusivement dans le cadre des finalités spécifiques définies par ALAL.
- La mise en place de mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

5.5. Transparence sur le partage des données

Nous nous engageons à vous informer lorsque vos données sont partagées, sauf dans les cas où la loi nous interdit de le faire (par exemple, dans le cadre d'une enquête judiciaire). Vous pouvez également demander des informations détaillées sur les tiers avec lesquels vos données sont partagées en nous contactant à **support@saalal.com**.

6. Sécurité et confidentialité des données

La sécurité de vos données personnelles est une priorité absolue pour **ALAL CI**. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses pour garantir leur protection contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Voici un aperçu des principaux dispositifs que nous employons :

6.1. Cryptage des communications et des données sensibles

Nous utilisons des protocoles de cryptage avancés (par exemple, TLS/SSL) pour sécuriser les communications entre vous et nos systèmes, notamment lors de la transmission des données sensibles telles que :

- Les informations de paiement (numéro de carte, CVV) ;
- Les identifiants et mots de passe de votre compte dans la Plateforme ALAL ;
- Les données personnelles échangées via notre application ou notre site web.

Toutes les données stockées sur nos serveurs sont également chiffrées, ce qui garantit qu'elles ne peuvent être exploitées même en cas d'accès non autorisé.

6.2. Contrôle d'accès strict basé sur des autorisations

Nous avons mis en place des mécanismes de contrôle d'accès pour limiter l'accès à vos données aux seules personnes ou entités autorisées. Cela inclut :

- Une segmentation stricte des droits d'accès pour notre personnel, basée sur les rôles et responsabilités de chacun.
- Une vérification systématique des identités pour tout accès à nos systèmes contenant des données sensibles.
- L'utilisation de l'authentification multi-facteurs (MFA) pour renforcer la sécurité des connexions.

Ces contrôles garantissent que seules les personnes habilitées peuvent interagir avec vos données.

6.3. Surveillance régulière et gestion des vulnérabilités

Nos systèmes et infrastructures font l'objet d'une surveillance continue pour :

- Détecter toute activité suspecte ou tentative d'intrusion en temps réel ;
- Identifier et corriger rapidement les vulnérabilités potentielles dans nos logiciels, applications ou réseaux ;
- Effectuer des tests de pénétration périodiques pour évaluer et renforcer la robustesse de nos dispositifs de sécurité.

Nous travaillons également avec des experts en cybersécurité pour auditer nos systèmes et appliquer les meilleures pratiques du secteur.

6.4. Formation continue de notre personnel

La sécurité des données commence par une sensibilisation de notre équipe. Nous veillons à ce que l'ensemble de notre personnel soit régulièrement formé aux :

- Normes et réglementations en matière de protection des données (y compris la Loi N°2013-450) ;
- Bonnes pratiques de gestion des données personnelles ;
- Procédures à suivre en cas de suspicion d'incident ou de violation de données.

Cette formation permet à nos équipes d'adopter un comportement proactif pour garantir la confidentialité et l'intégrité des données.

6.5. Prévention des accès non autorisés

Nous utilisons des pare-feu, des systèmes de détection d'intrusion (IDS) et des logiciels antivirus pour protéger nos infrastructures contre les cyberattaques. En complément, des mesures spécifiques sont prises pour :

- Protéger vos comptes ALAL par des mécanismes comme l'authentification à usage unique (OTP) et le verrouillage automatique en cas de tentatives répétées de connexion échouées.
- Assurer la confidentialité de vos informations sur nos plateformes par le biais de protocoles de sécurité renforcés.

6.6. Gestion des incidents de sécurité

En cas de violation de données, nous avons mis en place un plan de gestion des incidents de sécurité pour :

- Identifier rapidement l'origine et l'impact de l'incident ;
- Prendre des mesures correctives immédiates pour limiter les dommages ;
- Vous notifier, ainsi que les autorités compétentes, dans les délais prévus par la loi.

6.7. Engagement envers l'amélioration continue

ALAL s'engage à maintenir une veille constante sur les évolutions technologiques et réglementaires pour adapter et renforcer ses mesures de sécurité. Nous collaborons également avec des tiers spécialisés pour garantir que nos dispositifs respectent les normes les plus strictes du secteur.

7. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans cette Politique de Confidentialité ou pour répondre aux obligations légales applicables. Une fois cette durée expirée, vos données sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée, sauf si leur conservation est requise par des obligations légales ou contractuelles.

7.1. Critères de détermination de la durée de conservation

La durée pendant laquelle nous conservons vos données est déterminée en fonction :

- Des exigences légales en vigueur (notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux, les obligations fiscales et comptables) ;
- De la nécessité d'assurer le bon fonctionnement de nos services, tels que l'accès à l'historique des transactions pour consultation par l'utilisateur ;
- De nos obligations contractuelles ou des accords passés avec vous ;
- Des délais requis pour défendre ou exercer des droits en justice en cas de litiges potentiels.

7.2. Exemples de durées de conservation spécifiques

- **Données de transaction** : Conformément aux obligations légales en matière de fiscalité, de comptabilité et de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, les données relatives à vos transactions (paiements, retraits, transferts, etc.) sont conservées pendant **10 ans** à compter de leur enregistrement.
- **Données des comptes inactifs** : Si votre compte dans la Plateforme ALAL devient inactif (aucune activité enregistrée), vos données personnelles seront conservées pendant une période maximale de **12 mois après la clôture du compte**. À l'expiration de cette période, les données seront supprimées, sauf si leur conservation est imposée par une obligation légale.
- **Données d'identité et de vérification (KYC)** : Les données collectées dans le cadre de la vérification de votre identité (par exemple, copie de pièce d'identité) sont conservées pendant **5 ans après la clôture du compte**, conformément aux réglementations en vigueur.
- **Données de navigation** : Les données collectées pour analyser l'utilisation de nos plateformes (cookies, logs de connexion) sont conservées pour une durée maximale de **13 mois**, sauf en cas d'obligation spécifique.

7.3. Gestion des données après la clôture du compte

Lorsque vous décidez de clôturer votre compte dans la Plateforme ALAL, vos données personnelles sont :

1. **Bloquées** : Elles ne sont plus utilisées pour fournir des services mais sont conservées dans un environnement sécurisé, uniquement pour respecter nos obligations légales ou pour répondre à des demandes d'autorités compétentes.
2. **Supprimées ou anonymisées** : À la fin des délais légaux applicables, vos données sont effacées ou anonymisées de manière irréversible, rendant leur identification impossible.

7.4. Exceptions et extensions de conservation

Dans certaines situations, les délais de conservation peuvent être prolongés :

- Si une enquête ou un litige est en cours, nous pouvons conserver vos données jusqu'à la résolution complète de l'affaire.
- Si vous avez donné votre consentement explicite pour une utilisation prolongée de vos données (par exemple, pour recevoir des communications commerciales).

7.5. Droits des utilisateurs concernant la conservation des données

Vous avez le droit de :

- Demander des informations sur la durée de conservation de vos données pour un traitement spécifique.
- Exiger la suppression de vos données lorsque leur conservation n'est plus justifiée.

ALAL CI s'engage à conserver vos données personnelles uniquement pour des durées conformes aux réglementations en vigueur et adaptées à nos besoins opérationnels. Si vous avez des questions sur la durée de conservation ou souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à **support@saalal.com**.

8. Autorité de régulation

La **Commission de Protection des Données à Caractère Personnel (CPCP)** est l'autorité compétente en Côte d'Ivoire pour superviser l'application de la **Loi N°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel**. Cette entité indépendante veille à garantir que les responsables de traitement, comme ALAL, respectent leurs obligations

légales en matière de collecte, d'utilisation et de protection des données personnelles.

8.1. Rôle et missions de la CPCP

La CPCP a pour mission principale de protéger les droits des individus en ce qui concerne leurs données personnelles. Ses fonctions incluent notamment :

- **Veiller à la conformité** : Contrôler que les entreprises respectent les règles de la protection des données et imposer des sanctions en cas de violation.
- **Recevoir et examiner les plaintes** : Offrir une voie de recours aux individus dont les droits ont été enfreints, que ce soit par une entreprise ou une organisation publique.
- **Sensibiliser et informer** : Éduquer le public, les entreprises et les institutions sur leurs droits et responsabilités en matière de données personnelles.
- **Collaborer avec les autorités internationales** : Assurer une harmonisation avec les standards mondiaux et traiter les affaires transfrontalières impliquant des données personnelles.

8.2. Vos droits en cas de violation

Si vous estimez que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez :

1. **Contactez directement ALAL** : Vous pouvez nous adresser une réclamation via support@saalal.com. Nous nous engageons à traiter votre demande dans les délais légaux et à résoudre tout litige à l'amiable.
2. **Saisir la CPCP** : En cas de réponse insatisfaisante ou de non-réponse de notre part, vous pouvez contacter la CPCP pour demander une intervention ou déposer une plainte formelle.

8.3. Comment saisir la CPCP ?

Pour soumettre une plainte ou obtenir de l'assistance, vous pouvez contacter la CPCP via :

- **Adresse physique** : Bureau de la CPCP, situé à Abidjan, Côte d'Ivoire.
- **Téléphone** : En appelant le numéro officiel de l'autorité.
- **E-mail** : Envoyer un courrier électronique à l'adresse dédiée disponible sur le site officiel de la CPCP.
- **Formulaire en ligne** : Utiliser la plateforme en ligne (le cas échéant) pour soumettre votre plainte ou poser vos questions.

Votre plainte doit inclure :

- Vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone) ;

- Une description détaillée de la violation présumée de vos droits ;
- Toute preuve ou document pertinent à l'appui de votre réclamation (copies d'échanges, captures d'écran, etc.).

8.4. Pouvoirs de la CPCP

La CPCP peut :

- Ordonner la cessation d'un traitement de données non conforme.
- Imposer des amendes administratives en cas de violations graves des règles.
- Engager des poursuites judiciaires si nécessaire.
- Publier des recommandations pour améliorer les pratiques des responsables de traitement.

8.5. Engagement d'ALAL envers la CPCP

ALAL s'engage à :

- Coopérer pleinement avec la CPCP dans le cadre de ses contrôles ou enquêtes.
- Appliquer les recommandations émises par la CPCP pour améliorer nos pratiques.
- Informer les utilisateurs de leurs droits et des moyens de saisir la CPCP en cas de besoin.

La CPCP joue un rôle crucial dans la protection de vos données personnelles. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que vos préoccupations ne sont pas traitées de manière satisfaisante par ALAL, n'hésitez pas à faire appel à cette autorité pour obtenir assistance ou déposer une plainte. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez également nous contacter à **support@saalal.com**.

9. Modifications de la Politique

La présente **Politique de Confidentialité** est un document évolutif, qui peut être modifié pour tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, technologiques ou organisationnelles. ALAL s'engage à informer ses utilisateurs de manière transparente sur toute modification, afin de garantir une utilisation continue de nos services en toute confiance.

9.1. Raison des modifications

Les modifications de cette politique peuvent intervenir dans les cas suivants :

- **Évolutions légales ou réglementaires** : Mise à jour pour se conformer à de nouvelles lois, règlements ou directives nationales ou internationales.
- **Changements organisationnels ou technologiques** : Intégration de nouvelles fonctionnalités, modifications des processus internes ou adoption de technologies innovantes nécessitant un traitement spécifique des données.
- **Amélioration des pratiques de confidentialité** : Ajustements visant à renforcer la protection des données et à répondre aux attentes croissantes des utilisateurs en matière de transparence et de sécurité.

9.2. Communication des modifications

En cas de modification de cette politique, nous nous engageons à :

1. **Publier la version mise à jour sur notre site web** : La dernière version sera toujours accessible à l'adresse officielle d'ALAL. La date de mise à jour sera clairement indiquée en haut du document pour une identification facile.
2. **Notifier les utilisateurs si nécessaire** : Si les modifications affectent de manière significative vos droits ou la manière dont vos données personnelles sont traitées, nous vous en informerons par :
 - o Une notification via la Plateforme ALAL ;
 - o Un e-mail envoyé à l'adresse que vous avez enregistrée ;
 - o Toute autre méthode jugée appropriée (SMS, alertes sur le site web).

9.3. Acceptation des modifications

Votre utilisation continue des services ALAL après la publication de la politique modifiée constitue une acceptation tacite des nouvelles conditions. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées, vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles et de clôturer votre compte.

9.4. Consultation de la version actuelle

Pour garantir la transparence, vous pouvez consulter à tout moment la version la plus récente de notre Politique de Confidentialité :

- Sur notre site web officiel à l'adresse www.saalal.com ;
- Via l'application mobile ALAL dans la section dédiée aux paramètres ou à la confidentialité.

9.5. Engagement envers la transparence

Nous nous engageons à :

- Effectuer des modifications uniquement dans l'intérêt de nos utilisateurs et en conformité avec les lois applicables.

- Éviter toute modification rétroactive pouvant affecter vos droits sans votre consentement explicite.
- Expliquer clairement et en langage accessible les changements majeurs apportés à la politique.

Les modifications de cette Politique de Confidentialité visent à garantir une conformité continue avec les évolutions réglementaires et à améliorer la sécurité et la transparence des services ALAL. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé des éventuels changements. Pour toute question ou clarification, vous pouvez nous contacter à **support@saalal.com**.

10. Contact

Chez **ALAL CI**, nous nous engageons à répondre à toutes vos questions, préoccupations ou demandes relatives à cette Politique de Confidentialité et au traitement de vos données personnelles. Nous mettons à votre disposition plusieurs moyens de communication pour vous assurer un service rapide et efficace.

10.1. Par e-mail

Vous pouvez nous écrire à **support@saalal.com** pour :

- Obtenir des informations supplémentaires sur cette Politique de Confidentialité ;
- Exercer vos droits, tels que le droit d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression de vos données personnelles ;
- Signaler une préoccupation ou un incident concernant la sécurité ou la confidentialité de vos données ;
- Demander des explications sur l'utilisation de vos données personnelles ou sur les modifications apportées à cette politique.

Nos équipes spécialisées en protection des données s'efforcent de traiter vos demandes dans les plus brefs délais, conformément aux obligations légales.

10.2. Par courrier

Vous pouvez également nous contacter par voie postale aux adresses suivantes :

ALAL CÔTE D'IVOIRE, 06 BP 2709 ABIDJAN COCODY

ALAL TECHNOLOGIES SENEGAL, Sicap Liberté VI - BP 10 566

Nous vous recommandons d'envoyer votre demande par lettre recommandée avec accusé de réception pour garantir sa traçabilité. N'oubliez pas d'inclure vos coordonnées complètes (nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail) ainsi que des précisions sur votre demande pour faciliter son traitement.

10.3. Assistance via la Plateforme ALAL

Pour plus de simplicité, vous pouvez accéder à une assistance directement via notre application mobile ALAL. Une section dédiée au support client est disponible, vous permettant de :

- Poser des questions liées à vos droits ou au traitement de vos données personnelles ;
- Accéder aux informations détaillées sur cette Politique de Confidentialité ;
- Soumettre une demande ou signaler un problème via un formulaire intégré.

10.4. Délai de réponse

Nous nous engageons à :

- Accuser réception de votre demande dans un délai de 48 heures ;
- Fournir une réponse complète ou une solution dans un délai maximum d'un mois, conformément à la réglementation. En cas de demande complexe nécessitant un traitement plus long, nous vous tiendrons informé des délais supplémentaires requis.

10.5. Escalade des demandes

Si vous estimez que votre demande n'a pas été traitée de manière satisfaisante, vous avez la possibilité de contacter la **Commission de Protection des Données à Caractère Personnel (CPCP)** pour obtenir une médiation ou déposer une plainte formelle.

Nous sommes à votre disposition pour toute question ou demande relative à cette Politique de Confidentialité ou à vos données personnelles. Que ce soit par e-mail, courrier ou via l'application mobile, nous mettons tout en œuvre pour vous offrir une assistance rapide, transparente et efficace. N'hésitez pas à nous contacter à **support@saalal.com** pour toute information complémentaire.